

France télécom

ou le théâtre au service de ma construction revendicative



Le comité d'entreprise de France télécom Ile-de-France a commandé à la Compagnie NAJE - « Nous n'abandonnons jamais l'espoir » - la création d'un spectacle de « théâtre forum » intitulé « Les impactés », l'objectif étant d'échanger sur les conditions de travail à France Télécom. Une initiative des plus originales.

Le principe du « Théâtre forum » est de partager les séances en deux temps. D'abord, les comédiens jouent des scènes représentant des situations de la vie quotidienne à France Télécom; le scénario a été écrit à partir d'une centaine d'interviews de salariés de cette entreprise. Ensuite, les comédiens rejouent certaines scènes, les spectateurs qui le souhaitent peuvent intervenir, donner leur point de vue et leurs propositions pour transformer ce qui ne leur convient pas.

Une pièce outil

La compagnie a déjà donné deux représentations à Paris et Chelles en Seine-et-Marne. Ce vecteur innovant et original peut aider à poursuivre et amplifier la campagne pour la santé au travail. En effet, à partir des thèmes traités dans la pièce : individualisme, rôle de l'encadrement, challenge dans les boutiques, mal-vie et souffrance au travail, etc., l'occasion est donnée de débattre avec le personnel présent de ces questions, d'affiner les propositions, de les faire connaître.

Cette pièce est un outil qui peut permettre de dépasser l'étape du constat et de travailler à des propositions susceptibles de modifier le cours de ce qui paraît

encore trop souvent inéluctable aux yeux des salariés.

Le caractère ludique du spectacle où les salariés retrouvent sur scène ce qu'ils vivent, peut permettre d'attirer des salariés qui ne seraient peut-être pas venus à un débat plus classique.

La direction de France Télécom ne s'y trompe pas, face à ce début de prise de conscience collective de la souffrance au travail, elle répond par la mise en place unilatérale de cellules d'écoute, d'accompagnement et de médiation pour mieux canaliser cette souffrance vers des « réponses » individuelles qui ne remettent pas sa source en cause.

« Pour bien faire, il faudrait redonner du sens au travail, permettre à chaque salarié de comprendre en quoi son activité quotidienne contribue à la performance de son entreprise, pourquoi on lui demande d'accepter telle ou telle tâche, au

Pour bien faire Il faut redonner du sens au travail

lieu de le bombarder d'injonctions, d'informations et d'objectifs souvent contradictoires dont la logique lui échappe et qui peuvent être contraires à ses valeurs personnelles, ce qui le valoriserait, le motiverait, plutôt que de le stresser. » (Bernard Andrieu, Le Journal du Cnrs).